

## • Conditions générales de vente

Pierre BOUTEILLER – Maraîcher - Apiculteur  
Numéro de Siret: 885 341 388 00019

Adresse postale: route de salles, lieu-dit Vuhé, 17220 La Jarne  
Tel: 06 49785615

Le site [aupotagerdelajarne.fr](https://www.aupotagerdelajarne.fr) est la propriété de Pierre BOUTEILLER en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de l'éditeur du site.

Les conseils qui peuvent être donnés sur ce site n'ont aucune valeur de prescription médicale. Ils sont établis sur la foi d'une reconnaissance populaire.

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Pierre BOUTEILLER et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Pierre BOUTEILLER ne pourra être engagée. La totalité des produits proposés à ses clients par Pierre BOUTEILLER sur son site [https:// www.aupotagerdelajarne.fr](https://www.aupotagerdelajarne.fr) est disponible dans son entrepôt. En cas de rupture, nous nous engageons à réapprovisionner dans les meilleurs délais et si le client a passé commande alors que nous subissons une rupture de stock, il sera prévenu immédiatement par e-mail avec la possibilité d'annuler sa commande s'il le désire.

Il est à noter que la majorité des produits vendus sur ce site sont des produits saisonniers. Ne les produisant pas toute l'année, ces produits ne seront renouvelés que la saison suivante selon les conditions climatiques.

### 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Pierre BOUTEILLER confirme l'acceptation et confirmation de sa commande au client au moment de la fin de la transaction bancaire par un reçu qui apparaît à l'écran et qu'il appartient au client d'imprimer ou de sauvegarder l'existence.

L'acheteur, lors de la passation de sa commande est responsable en cas d'erreur dans le libellé

des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de la non livraison jusqu'au retour du produit et de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit en temps et en heure ainsi que des frais de livraison supplémentaires liés à cette erreur et dont l'acheteur devra s'acquitter.

#### 4. Livraison

Après confirmation de la commande validée par la réception de son règlement, Pierre BOUTEILLER s'engage à remettre au plus tôt à son transporteur à La Poste tous les produits commandés par l'acheteur dans un délai de 3 à 4 jours ouvrés hors week-end, ponts, jours fériés qui suivent la réception du règlement. Ce transporteur s'engage par contrat avec Pierre BOUTEILLER à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par le client. La livraison sera effectuée par La Poste en colissimo suivi en France Métropolitaine. Lorsque le Client remplit ses coordonnées, il a le devoir de confirmer son adresse exacte. Si l'entrée de l'immeuble comprend un accès par code, celui-ci doit figurer dans la case "message" en fin de formulaire. Sans ce code d'accès, la livraison ne pourra avoir lieu. Le colis nous sera alors retourné engageant des frais supplémentaires qui seront reportés au client pour une nouvelle livraison. En cas d'annulation de commande suite à cette nouvelle facturation de frais de port, le client est informé que les premiers frais de livraison seront déduits du montant de son remboursement.

**La valeur des marchandises transportées est selon le choix du client, sachant qu'un colissimo suivi est assuré pour une valeur maximale de 23 euros alors que le Colissimo recommandé est assuré pour la valeur déclarée au moment du remis au transporteur. A vérifier par nos soins**

Dès le remis au transporteur, Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours l'état de votre colis à l'arrivée. En cas d'avarie du colis, nous vous conseillons de refuser sa livraison et faire une réclamation écrite au livreur en mentionnant bien que vous avez refusé le colis pour cause de dégradation. Toute réclamation doit être constatée par le transporteur qui vous demande un émargement lors de la livraison. C'est donc à ce moment précis que vous devez lui faire connaître d'éventuelles réserves en cas de manquant ou de dégradation. Si le livreur n'a pas voulu attendre la vérification de la marchandise, vous devez le mentionner sur son bordereau d'émargement faute de quoi les mentions "sous réserve de déballage ultérieur" ne pourront pas être prises en compte.

Pierre BOUTEILLER s'engage à rembourser intégralement son client dans un délai maximum de 30 jours.

Pierre BOUTEILLER se réserve le droit de refuser toute commande passée par un client avec lequel il existerait un litige antérieur, résolu ou non.

#### 5. Rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours (à compter de la réception des articles) pour demander l'annulation de sa commande. Il lui appartient de le retourner dans ce délai à l'adresse indiquée. Cette annulation sera acceptée à la seule condition expresse d'être retourné dans son emballage d'origine en parfait état.

Nous ne procédons à aucun remboursement de marchandises dès lors que nous constatons un

manquant ou la dégradation de l'emballage d'origine.  
Les produits sont à retourner à:

EARL AU POTAGER DE LA JARNE

Route de Salles

Lieu-dit Vuhé

17220 LA JARNE

En cas d'exercice du droit de rétractation exercé selon les conditions exposées ci-dessus,  
Pierre BOUTEILLER n'est tenu qu'au remboursement des sommes versées par le client au  
moment de la validation de sa commande selon la loi française.  
Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours après réception du retour client.